

OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA :

Všeobecné obchodné podmienky popisujú bežnú obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim a firmou(distribútorom). Tieto podmienky tvoria základ obchodnej spolupráce a nový zákazník je povinný sa riadne s ustanoveniami oboznámiť ešte pred začatím obchodnej spolupráce.

II. PODMIENKY SPOLUPRÁCE :

Nákup vo firme môžu uskutočňovať fyzické osoby alebo podnikateľské subjekty, ktoré majú vo výpise z podnikového registra alebo v živnostenskom liste povolenie na predaj sprostredkovanie kníh, periodických/neperiodických publikácií alebo kúpu tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja. Registráciu nového odberateľa možno vykonať:

1. **zaslaním kópie výpisu** z obchodného registra alebo živnostenského listu na fax: 02/5441 0994
2. **zaslaním e-mailu** s oscanovaným výpisom z obchodného registra alebo živnostenského listu na adresu oxico@oxico.sk
3. **osobne** na obchodnom oddelení v budove sídla firmy

III. KONTAKTNÁ ADRESA :

OXICO, Mudroňova 58, 811 03, Bratislava
Pracovná doba: Po-Pia 8:00-16:30 hod.

IV. OBJEDNÁVANIE TOVARU :

Odberateľ si môže u distribútora objednať tovar osobne, telefonicky, písomnou formou - faxom alebo e-mailom.

Každá objednávka musí obsahovať: obchodné meno firmy, kontaktnú osobu, telefónne, faxové číslo alebo email, bankové spojenie, IČO, DRČ, IČ DPH, presný popis tovaru(plný názov kurzu a EAN kód) a počet kusov. U odberateľov so sídlom mimo Bratislavy je vhodné uviesť spôsob odberu tovaru.

Ceny za tovar sú účtované, ak nie je dohodnuté inak, podľa cenníka platného v deň objednania tovaru, ktorý je publikovaný aj na internete na adrese www.oxico.sk/jazyky.html v sekcii príslušného jazyka.

1. **POTVRDENIE OBJEDNÁVKY:** Pri objednávaní prostredníctvom e-mailu zákazník automaticky obdrží potvrdenie o evidovaní objednávky. V prípade, že odberateľ objednáva tovar písomnou formou alebo faxom a požaduje potvrdenie objednávky, musí to v tejto objednávke uviesť.
2. **ZÁVÄZNÉ OBJEDNÁVKY:** Záväzné objednávky zaväzujú k odberu tovaru a slúžia aj ako rezervácia. Vybavujeme ich obratom. Bežná dodacia lehota je 3-7 pracovných dní, vo výnimočných prípadoch dlhšie. V prípade, že sa daný tovar na sklade nenáchadza, bežná doba čakania je 4-8 týždňov v závislosti od druhu tovaru a jeho vydavateľa.
3. **PREDBEŽNÉ OBJEDNÁVKY:** Predbežná objednávka slúži na predbežný prehľad o plánovanom tovare na objednanie avšak nezaväzuje tento tovar odobrať, zároveň však neslúži ani ako rezervácia. Má informačný charakter a môžete ju kedykoľvek upraviť alebo aj zrušiť.

V. DOKLADY :

1. **PROFORMA FAKTÚRA:** Proforma faktúry nevystavujeme.
2. **FAKTÚRA A DODACÍ LIST:** V prípade dopravy prepravnou službou sú priložené k tovaru, zatiaľčo pri osobnom prevzatí tovaru ich dostane zákazník osobne. Všetky platné doklady musia obsahovať pečiatku distribútora a podpis zodpovedného pracovníka. Bez týchto náležitostí sú doklady považované za neplatné.
3. **DOBROPIS:** Storno objednávky je možné **len vo výnimočných prípadoch a to len v rámci účtovného mesiaca..** V takomto prípade treba predložiť všetky náležité doklady a priložiť písomnú žiadosť o dobropis s odôvodnením.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY :

Platbu objednaného tovaru je možné uskutočniť:

- 1.bankovým prevodom na účet distribútora: 2518663/7500
- 2.poštovou poukážkou typu "U"
- 3.osobne platbou v hotovosti v pokladni na adrese sídla

VII. PLATOBNÁ LEHOTA :

Ak nie je stanovené inak, doba splatnosti faktúry je 14 kalendárnych dní. Ako variabilný symbol pri platbe uvádzajte číslo faktúry. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry je firma OXICO oprávnená účtovať penále vo výške 1% zo sumy objednávky za každý deň omeškania.

UPOZORNENIE: Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom firmy OXICO.

VIII. DODÁVKA TOVARU :

Tovar je možné prevziať osobne v sklade firmy OXICO (minimálne 1 pracovný deň po obdržaní potvrdenia o evidovaní objednávky), alebo môže byť expedovaný prepravnou službou (www.dpd.sk). Pri preberaní tovaru si dôkladne skontrolujte množstvo a druh tovaru. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Náklady na prepravu tovaru (3,15 €) pri objednávke nad 166 € hradí firma OXICO (platí pre kníhkupectvá, jazykové školy a individuálnych zákazníkov, pri školách je táto suma 100 €). Poistenie a náklady na dopravu pri reklamácii ktorú nezavinil zákazník sú taktiež hradené firmou OXICO. **Pokiaľ sa vyskytne problém s poškodením tovaru pri doprave prepravnou službou, je nutné v čo najkratšom čase kontaktovať prepravnú službu.** Distribútor zároveň neručí za škody spôsobené oneskoreným dodaním zásielky prepravcom.

IX. REKLAMÁCIE :

Pri každej reklamacii treba spolu s tovarom zaslať aj sprievodný list s uvedením dôvodu reklamácie a kópiou faktúry/dobierky.

a) **POŠKODENÝ TOVAR** (*tlačové chyby, chybné nahrávky a pod.*): vymeníme alebo zašleme bezplatne hneď po doručení poškodeného tovaru.

b) **NESPRÁVNE DODANÝ TOVAR**: vymeníme alebo zašleme bezplatne hneď po doručení nesprávne dodaného tovaru.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA :

Distribútor si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť kedykoľvek, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo zákonov a to bez súhlasu odberateľa.